

Algemene voorwaarden

DE ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS-, EN UITVOERINGSVOORWAARDEN
VAN TOEPASSING OP DE RECHTSVERHOUDING TUSSEN DE OPDRACHTGEVER
EN DE 3 DUITEN

De 3 Duiten (KvK Utrecht 30225443)
Overzicht 1
3471 ED Kamerik

Hierna te noemen: De 3 Duiten

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten waarbij De 3 Duiten diensten en/of producten levert ten behoeve van de opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Voor zover tussen De 3 Duiten en opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van De 3 Duiten.

Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven en tenzij de aanbieding of offerte vóór aanvaarding wordt herroepen.

De overeenkomst tussen De 3 Duiten en de opdrachtgever wordt gevormd door ondertekening door partijen van de overeenkomst, waar deze algemene voorwaarden een onlosmakelijk deel van vormen.

Het uitbrengen van een offerte en de aanvaarding van de opdracht geschiedt op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Mocht na aanvang van de overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan de opdrachtgever ter kennis komen zal deze informatie onverwijld aan De 3 Duiten worden verstrekt. De 3 Duiten behoudt zich in dat geval het recht voor in overeenstemming met opdrachtgever de opdracht aan te passen en het mogelijk meerwerk in rekening te brengen, dan wel een nieuwe offerte en opdracht te formuleren met behoud van rechten voor reeds geleverde werkzaamheden.

De opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt verstrekt. De 3 Duiten zal de door haar te verrichten diensten naar beste vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De 3 Duiten heeft hiertoe een inspanningsverplichting.

Indien door De 3 Duiten of door De 3 Duiten ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Alle opdrachten van opdrachtgevers beschouwt De 3 Duiten als uitsluitend aan hem gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht

door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en voor de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

2. Termijnen en doorlooptijden

Alle door De 3 Duiten aangegeven termijnen en doorlooptijden zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. De 3 Duiten is echter niet gebonden aan termijnen die, vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. De overeengekomen of opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever De 3 Duiten derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De 3 Duiten dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

In geval van overschrijding van termijnen is De 3 Duiten niet aansprakelijk voor de daardoor ontstaan schade, tenzij de overschrijding te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van De 3 Duiten.

In het geval de opdrachtgever haar in de overeenkomst omschreven verplichtingen of anderszins door De 3 Duiten verlangde medewerking niet of onvoldoende nakomt is De 3 Duiten gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever wel aan haar verplichtingen voldoet.

3. Intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten

Alle intellectuele rechten ter zake van door De 3 Duiten uitgevoerde diensten en zaken berusten bij De 3 Duiten.

4. Tarieven en kosten

Voor alle door De 3 Duiten ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden is deze opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de aldan gebruikelijke tarieven en kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

De 3 Duiten stelt de opdrachtgever voordat een zaak in behandeling wordt genomen van het betreffende uurtarief op de hoogte. In dit uurtarief zijn niet begrepen de BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reistijd, reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn.

In het honorarium en kosten zijn geen rentekosten opgenomen.

5. Betalingsvoorwaarden

Opdrachtgever zal alle door haar verschuldigde vergoedingen binnen 30 dagen na de factuurdatum voldoen. Alle werkzaamheden zullen maandelijks achteraf door De 3 Duiten worden gefactureerd tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Alle door opdrachtgever verschuldigde bedragen en kosten luiden in Euro's en zullen worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen door de opdrachtgever, zonder korting, opschorting of verrekening worden voldaan door overschrijving op de door De 3 Duiten aangegeven rekening. Na de vervaldag is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Schiet de opdrachtgever tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals hiervoor aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur of de overeenkomst.

6. Inschakeling van derden

De 3 Duiten is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de cliënt, gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de cliënt, zulks naar het oordeel van De 3 Duiten wenselijk maakt. De gebruiker zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

7. Overmacht

De 3 Duiten is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende

oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De 3 Duiten geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De 3 Duiten niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De 3 Duiten of van derden daaronder begrepen. De 3 Duiten heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat De 3 Duiten zijn verbintenis had moeten nakomen.

De 3 Duiten kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zoveel De 3 Duiten ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De 3 Duiten gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

8. Beëindiging c.q. ontbinding van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst en eventuele afspraken. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. De 3 Duiten mag van haar bevoegdheid tot tussentijdse beëindiging gebruik maken als ten gevolge van niet aan haar toerekenbare factoren, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Indien tot tussentijdse beëindiging is overgegaan op verzoek van de opdrachtgever, heeft De 3 Duiten recht op compensatie vanwege ontstane bezettingsverlies. Bij bepaling van de omvang van het verlies wordt het tot dan toe gemiddeld declaratiebedrag per maand als uitgangspunt gehanteerd.

De 3 Duiten behoudt in geval van tussentijdse beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van voortijdige beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zullen eventuele vooruit betaalde bedragen niet worden gerestitueerd.

In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, e.e.a. onder voorbehoud van rechten.

9. Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de andere partij jegens derden. Partijen zullen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij.

De 3 Duiten behoudt zich het recht voor de naam van de opdrachtgever te gebruiken voor reclame- en referentiedoeleinden.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

De 3 Duiten is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en voorts voor zover daarbij niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht heeft

genomen.

De totale aansprakelijkheid van De 3 Duiten voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van De 3 Duiten is voorts beperkt tot het bedrag van het honorarium dat De 3 Duiten voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een 1/4 jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als hierboven bedoeld dienen binnen de termijn van 30 dagen na ingebrekestelling schriftelijk te zijn ingediend ten kantore van De 3 Duiten. Bij indienen van de eventuele aanspraken na de termijn van 30 dagen ziet opdrachtgever af van zijn rechten.

Aansprakelijkheid voor indirecte c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde omzet of winst is te allen tijde uitgesloten.

De opdrachtgever zal De 3 Duiten te allen tijde vrijwaren tegen vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door De 3 Duiten ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van De 3 Duiten.

Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook ten behoeve van de door De 3 Duiten ingeschakelde derden, die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

11. Toepasselijk recht

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van uitvoering van de overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die hiervan het gevolg mochten zijn, is het Nederlands recht van toepassing en worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De 3 Duiten zijn vestigingsplaats heeft.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12. Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien De 3 Duiten geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.